



# Gérer les sessions Qlik Sense

**“Vous ne pouvez pas accéder à Qlik Sense, car un trop grand nombre de sessions actives sont ouvertes en parallèle”**

Qlik Sense autorise un maximum de **5 sessions parallèles** par utilisateur.

La durée d'une session est de **30 minutes** et peut être modifiée.

Vous ne pouvez pas changer le nombre maximum de sessions.

# Comment fonctionnent les sessions ?

---

Après authentification, un **cookie** est sauvegardé sur votre navigateur avec le nom X-Qlik-Session.

Si la valeur de l'en-tête du cookie de session, entre le navigateur de l'utilisateur final et le serveur Qlik Sense **n'est pas transmis, détruit ou modifié**, la session de l'utilisateur est terminée et il est déconnecté.

# Comment sont comptées les sessions dans Qlik Sense ?

---

1 session quand vous:

- Ouvrez QSH avec un navigateur **sur une machine**
- Ouvrez QSH avec un navigateur mais **sur plusieurs onglets sur une machine**
- Ouvrez QMC avec un navigateur **sur une machine**

## 2 sessions quand vous :

- Ouvrez QSH avec **deux navigateurs différents sur la même machine**
- Ouvrez QSH avec un navigateur sur une machine après avoir **fermé le même navigateur**
- Ouvrez QSH avec un navigateur **sur deux machines**
- Ouvrez QSH sur un navigateur et **sur un appareil mobile**
- Ouvrez QSH depuis **deux proxies virtuels** avec un navigateur sur une machine
- Ouvrez **QSH et QMC** sur un navigateur et ue machine

# La première raison un utilisateur atteint la limitation des 5 sessions en parallèle

Quand l'administrateur utilise le compte de service Qlik Sense pour se connecter à Qlik Sense Hub et QMC.

Recommandation pour ne pas atteindre la limite :

- N'attribuez pas de Licence au compte de service Qlik Sense et **connectez vous à QMC** avec l'utilisateur de ce compte.

Se connecter à QMC ne demande pas de Licence.

# Delete sessions

---

Vous avez l'option de supprimer les sessions pour vous reconnecter à Qlik Sense.

1- Redémarrez **le service proxy Qlik Sense** directement dans QMC sans utiliser un script ou un outil tiers.

2- Utilisez l'**API Qlik Sense** et supprimez une session d'un utilisateur sans affecter les autres.

3- Utilisez un outil externe tel que **qlik-cli-utils**.  
Et choisissez l'utilisateur auquel vous souhaitez supprimer les sessions.





En lire plus sur  
[qalyptus.com/blog](https://qalyptus.com/blog)